

# Program „Wspieraj Seniora”

## Treść

Pracownicy Socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipinkach w ramach Programu „Wspieraj Seniora” pomagają w dostarczeniu niezbędnych produktów do domu seniora, by ograniczyć konieczność wychodzenia osób starszych na zewnątrz podczas pandemii, ze względu na ich bezpieczeństwo.

## Jak otrzymać pomoc?

### Krok 1.

Osoba starsza w wieku 70 lat i więcej (w szczególnych przypadkach osoba poniżej 70 roku życia), która zdecyduje się pozostać w domu w związku z utrzymującym się stanem epidemii dzwoni na ogólnopolską infolinię uruchomioną w ramach programu Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów – 22 505 11 11.

### Krok 2.

Można dzwonić bezpośrednio do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipinkach na numer- 134477892.

### Krok 3.

Pracownik socjalny GOPS kontaktuje się telefonicznie z Seniorem, podaje datę i godzinę zgłoszenia prośby o pomoc przez Seniora do infolinii, weryfikuje zgłoszenie i ustala usługę wsparcia, która ma

polegać w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym zakresem, obejmującym artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Następnie podaje dane osoby, która przyjdzie do Seniora w celu udzielenia pomocy oraz datę .

#### Krok 4.

Wówczas niezwłocznie do seniora przychodzi pracownik socjalny (podaje swoje imię i nazwisko ), otrzymuje listę potrzebnych zakupów<sup>1</sup> oraz pieniądze (tylko gotówka), za które robi zakupy w ilościach niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania osób starszych, w sklepach/aptekach położonych w najbliższej okolicy zamieszkania Seniora).

#### Krok 5.

Pracownik socjalny dostarczy zakupy i rozliczy się z nich na podstawie paragonu.

Senior pokrywa tylko koszty zakupów – pracownicy GOPS nie pobierają żadnych dodatkowych opłat związanych z dostarczeniem zakupów (usługa dostarczenia zakupów jest bezpłatna).

Pracownik socjalny będzie wyposażony w środki ochrony osobistej (maska, rękawiczki lub płyn dezynfekujący).

Pracownicy GOPS nie udzielają wsparcia osobom chorym na koronawirusa lub poddanym kwarantannie bądź izolacji.

Realizacja usługi nie przysługuje osobie, która korzysta z usług opiekuńczych, bądź specjalistycznych usług opiekuńczych.

Każdy Senior zgłaszający potrzebę usługi wsparcia wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipinkach w celu realizacji usługi w ramach Programu „Wspieraj Seniora”.

Program „Wspieraj Seniora” jest realizowany od 01.01.2021 do odwołania

## Uwaga na oszustów!

W związku z informacjami o możliwości wykorzystywania przez oszustów aktualnej sytuacji związanej z epidemią apelujemy o zachowanie ostrożności.

Działamy tylko na wyraźną prośbę telefoniczną samego Seniora. Jeśli GOPS nie otrzymał zgłoszenia, a u Seniora pojawił się ktoś, kto ma rzekomo zrobić zakupy, prosimy o zachowanie ostrożności. Jeżeli masz wątpliwość zadzwoń pod nr tel. 134477892

Drodzy Seniorzy z uwagi na Wasze bezpieczeństwo prosimy o pozostanie w tym trudnym czasie w domu. Zachęcamy do skorzystania z pomocy naszych pracowników.

W ramach usługi wsparcia seniorów wolontariusz nie zakupi m.in. wyrobów tytoniowych, alkoholu, odzieży, obuwia, artykułów agd i rtv, nie opłaci usług.